



YEARBOOK
HELVETIA ENVIRONNEMENT GROUPE SA

Sommaire

YEARBOOK 2021

Le mot du Président **04**
Helvetia Environnement Groupe **06**



Agir pour avoir un impact positif

Diminuer l'impact carbone de nos activités **13**

Accroître la performance de nos clients **16**

Plus d'impact grâce au digital **18**



Être un partenaire de confiance

Une organisation performante au service de la transformation du groupe **23**

Notre cœur d'activité : la gestion des déchets **26**

Santé et sécurité : une priorité au quotidien **30**



Créer de la valeur pour l'environnement

Notre plan développement durable **36**

Créer de la valeur pour nos collaborateurs **42**

Créer de la valeur au service de la société **46**



Piloter la durabilité

Une gouvernance collaborative et engagée **53**

Feuille de route Développement Durable 2018-2022 **58**



LE MOT DU Président

En 2010, convaincu de l'importance du recyclage et des enjeux de notre génération, j'ai décidé de reprendre le groupe Helvetia Environnement, une PME genevoise d'une centaine de collaborateurs.

Notre groupe rassemble désormais 560 collaborateurs et atteint cette année 118 millions de francs de chiffre d'affaires. Près de 14'000 entreprises et plus de 200 collectivités nous font confiance.

En 10 ans, nous avons investi plus de 150 millions de francs dans le recyclage et la valorisation des déchets en Suisse. Notre secteur est ainsi passé d'une activité artisanale à industrielle.

C'est dans ce contexte qu'Helvetia Environnement s'est engagée à repousser les limites en œuvrant au quotidien pour développer de nouvelles compétences et favoriser les innovations technologiques.

Notre investissement pour l'innovation poursuit deux objectifs : optimiser nos techniques de recyclage et recycler toujours plus de déchets. Pour augmenter nos taux de valorisation, nous avons investi dans des outils industriels performants, c'est le cas de SORTERA, notre centre de tri haute performance inauguré en 2019, et aussi plus récemment avec la modernisation de notre flotte de véhicules 100 % électriques initiée en 2021.

La croissance importante d'Helvetia Environnement a confirmé mon intuition : le recyclage des déchets est au cœur de l'économie circulaire et s'impose chaque jour un peu plus comme une évidence.

Nous habitons une Terre dont nous n'avons pas suffisamment pris soin. Aujourd'hui, nous en subissons les conséquences. Dérèglement climatique, dégradation de l'environnement, défis énergétiques à horizon 2030, les menaces à court terme sont nombreuses.

Dans ce compte à rebours climatique, aux côtés de nos clients, collectivités, PME et entreprises partout en Suisse, nous devons plus que jamais nous mobiliser pour réduire notre impact sur l'environnement.

Valoriser les déchets permet d'économiser des ressources naturelles et ainsi limiter notre empreinte sur l'environnement.

Pour être à la hauteur de ces défis complexes, nous réitérons notre volonté acharnée d'aller toujours plus loin dans le recyclage et la valorisation des déchets qui nous sont confiés.

Ensemble, nous pouvons ainsi répondre aux enjeux environnementaux de notre époque et réduire notre impact carbone.

Je vous souhaite une excellente lecture de notre Yearbook 2021.

Vincent Chapel
Président d'Helvetia Environnement



**NOUS DEVONS PLUS QUE JAMAIS
NOUS MOBILISER POUR RÉDUIRE
NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT.**



HELVETIA ENVIRONNEMENT GROUPE

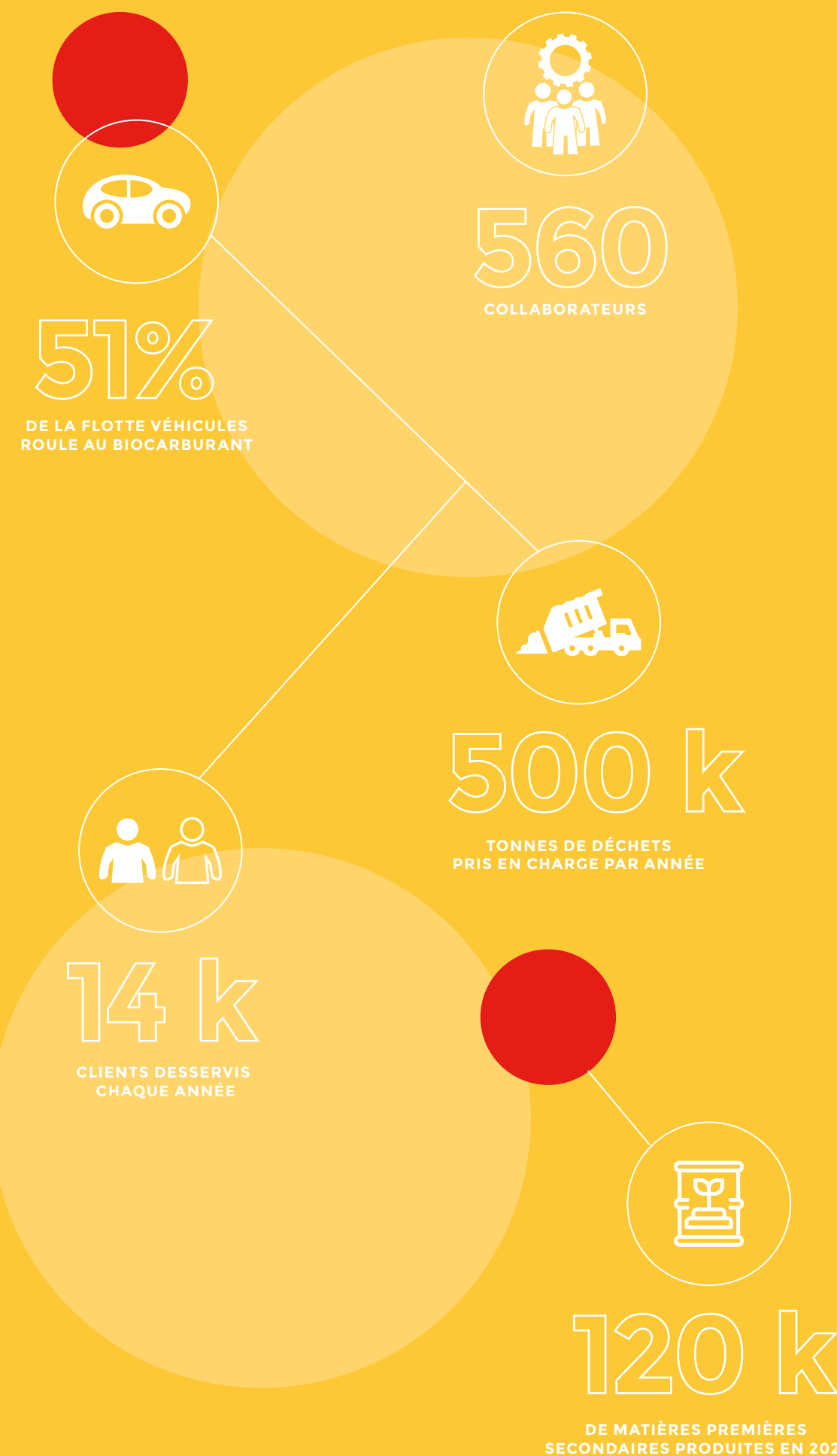
En chiffres et présence

Les chiffres clés

41

SITES EN SUISSE DONT

- 10 centres de tri
- 1 usine de biomasse
- 1 Ecopôle Industriel de traitement de déchets multi-filières
- 1 centre de traitement de déchets spéciaux
- 19 sites en gestion déléguée
- 9 agences logistiques

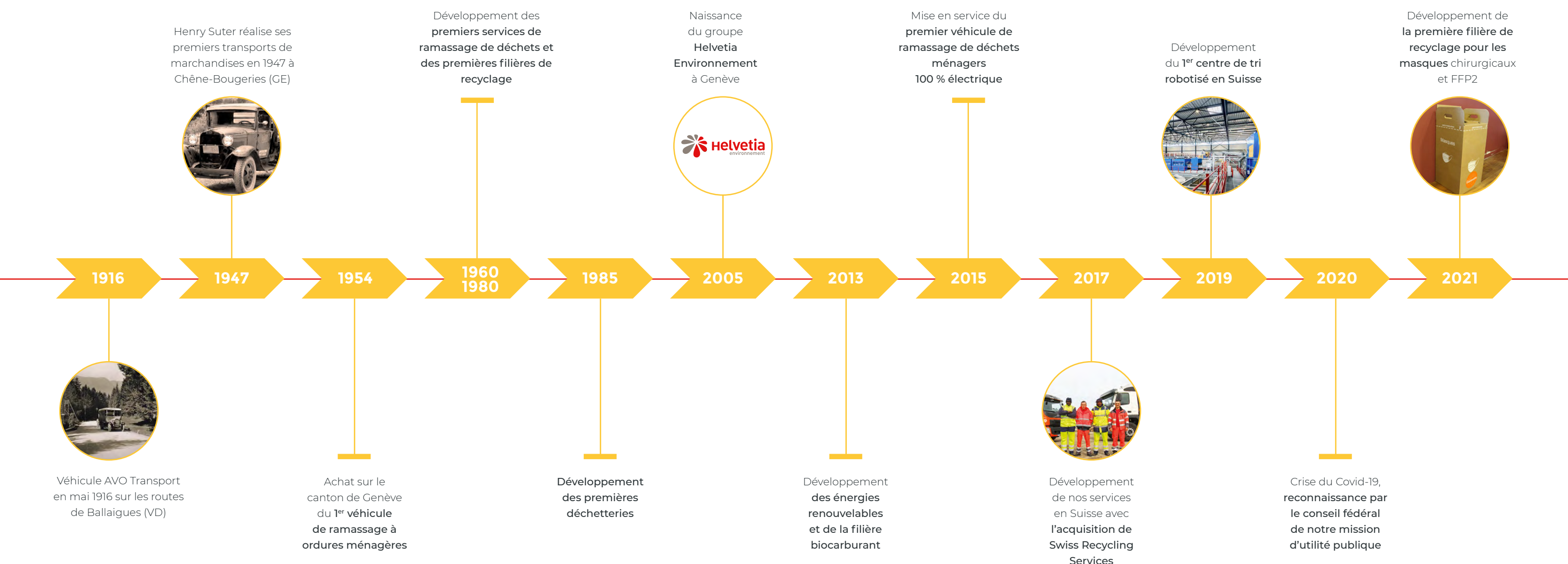


HELVETIA ENVIRONNEMENT GROUPE

Une histoire au service d'un environnement durable



EN 2020, LE GROUPE A FÊTÉ SES 15 ANS. MAIS SON HISTOIRE REPOSE SUR LA FUSION D'ENTREPRISES CENTENAIRES EN SUISSE.



HELVETIA ENVIRONNEMENT GROUPE

Une organisation autour de la chaîne de valeur du déchet

LE GROUPE, QUI PRIVILÉGIE LE MODÈLE DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE, EST PRÉSENT SUR L'ENSEMBLE DE LA CHAÎNE DE VALEUR DE LA GESTION ET DE LA VALORISATION DES DÉCHETS.

Collecte et services

Les entités d'Helvetia Environnement collectent ainsi des déchets dans plusieurs centaines de communes suisses. Nous proposons aux collectivités publiques et entreprises privées tous types d'opérations de collecte, pour toutes les natures de déchets. Notre volonté : trouver et déployer les solutions d'optimisation adaptées à la collecte des déchets des entreprises et des collectivités publiques, face aux enjeux écologiques, économiques et réglementaires.



Recyclage et valorisation

Au cœur de l'économie circulaire, les entités d'Helvetia Environnement traitent plusieurs centaines de milliers de tonnes de déchets et les valorisent en nouvelles matières et en énergies. Dans les faits, nous fournissons des matières premières secondaires aux industriels suisses et européens et nous produisons des énergies renouvelables à partir de déchets, tels que le biocarburant.



Gestion de déchets digitale

Le groupe n'a jamais cessé de grandir et de développer ses activités sur le territoire national. Cette volonté de développement a pris un tournant majeur en 2021 avec le lancement d'un projet unique, la digitalisation de notre activité SRS Global Services et la création d'une plateforme pour repenser la gestion des déchets.



Agir pour avoir un impact positif



Diminuer l'impact carbone de nos activités

Helvetia Environnement renforce ses engagements en faveur du développement durable

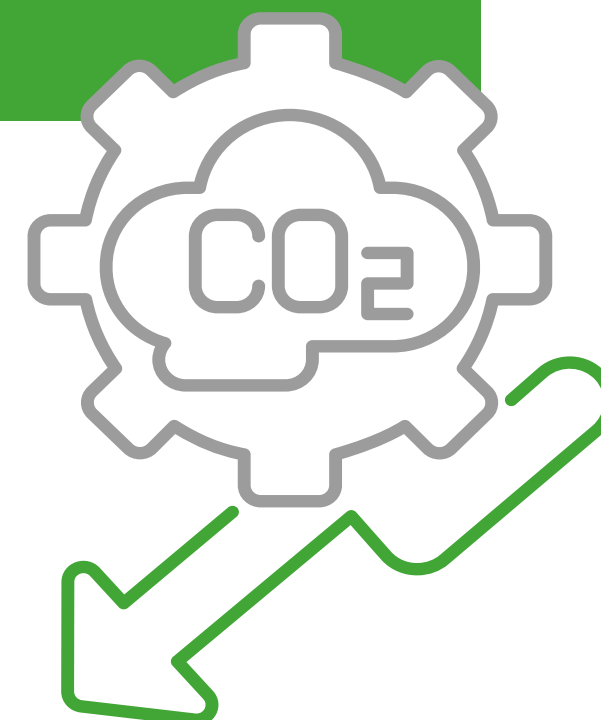


DANS UNE PERSPECTIVE DE CONTRIBUER À LA NEUTRALITÉ CARBONE, HELVETIA ENVIRONNEMENT S'ENGAGE À RÉDUIRE SES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Cet engagement va se traduire par la mise en œuvre d'un plan d'action dès 2022 pour ne pas dépasser le total des émissions permises pour le groupe.

Helvetia Environnement a décidé de plusieurs actions volontaristes :

- **Transformer notre flotte de véhicules et s'approvisionner en énergies renouvelables** (biocarburant, électricité et biogaz)
- **Intégrer un modèle participatif** dans nos offres de service pour réduire notre impact CO₂
- **Ancrer le développement durable** dans des programmes et des structures dédiés pour améliorer leur portée et leur impact :
 - BCORP et Swiss Triple impact
 - ECOVADIS.

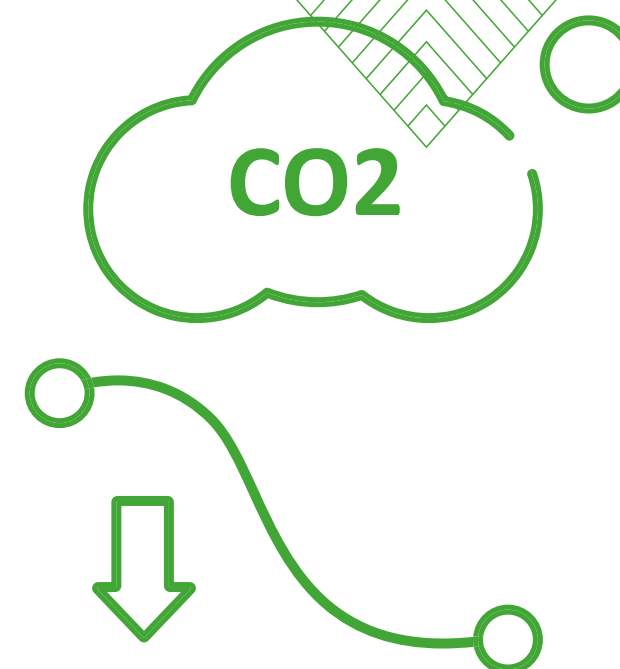
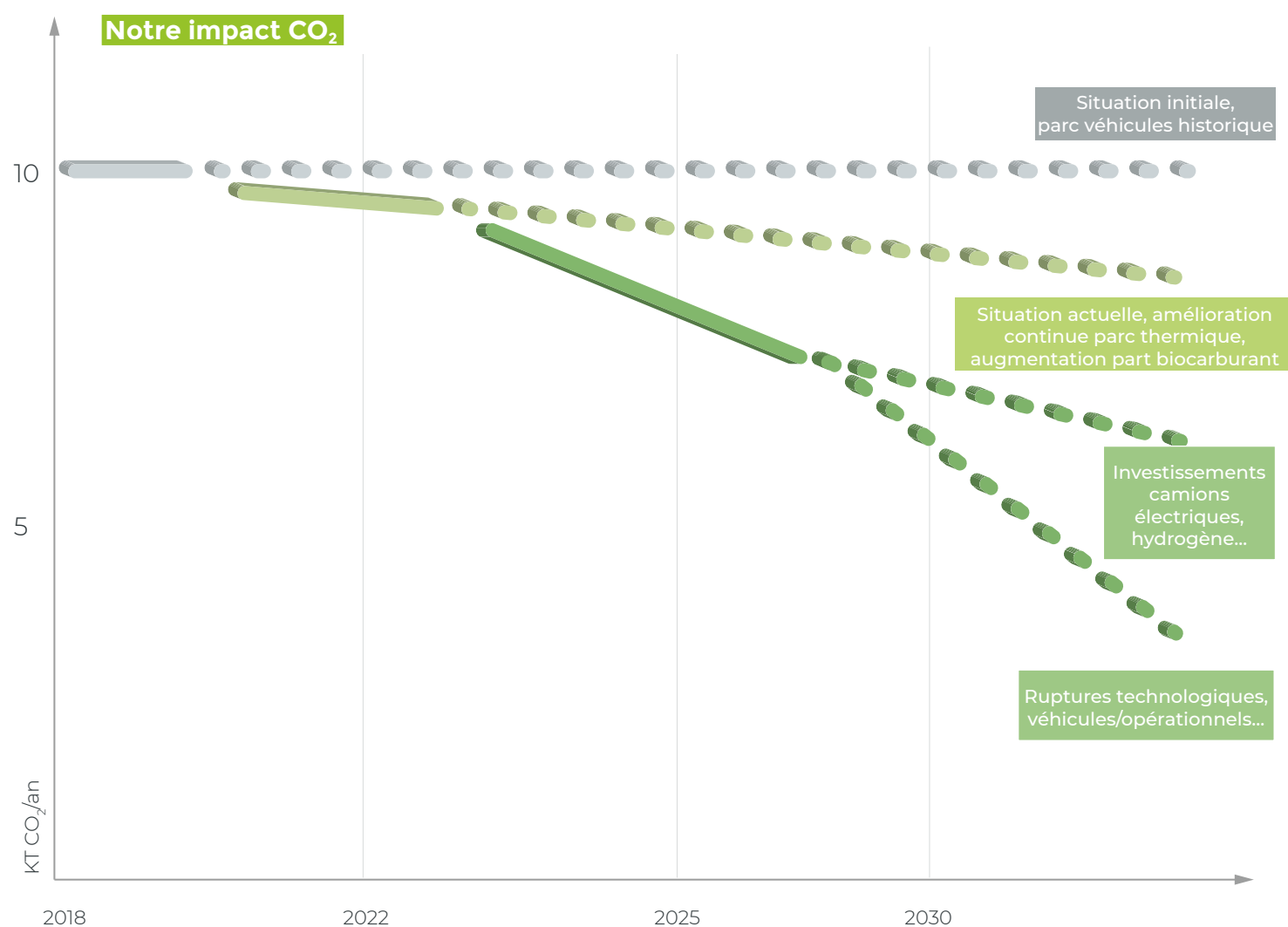




“

DÉVELOPPEMENT DURABLE, RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES, OBJECTIF 2030, OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE. AUTANT DE TERMES QUI SONT DEVENUS OMNIPRÉSENTS ET QUI VONT IMPACTER TOUJOURS PLUS LA VIE DE NOS ENTREPRISES. CES NOUVEAUX ENJEUX EXIGENT DES ACTIONS FORTES ET CONJOINTES POUR ADAPTER LA GESTION DE NOS ACTIVITÉS ET GARANTIR LA CONTINUITÉ DE SERVICE TOUT EN CONTRIBUANT À RÉDUIRE NOTRE IMPACT CO₂.

Vincent Chapel
Président d'Helvetia Environnement



Accroître la performance de nos clients

Nos succès commerciaux

EN 2021, PARTOUT EN SUISSE ET MALGRÉ LA PANDÉMIE, HELVETIA ENVIRONNEMENT ET SES FILIALES ONT REMPORTÉ DE BEAUX SUCCÈS COMMERCIAUX. LE GROUPE MET SON EXPERTISE AU SERVICE D'INDUSTRIELS ET DE COLLECTIVITÉS POUR ACCROÎTRE LEUR PERFORMANCE ET RÉDUIRE LEUR EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE.



Belmont-sur-Lausanne

Transvoirie intervient sur la commune de Belmont-sur-Lausanne pour la collecte des déchets du périmètre communal. Ce nouveau contrat, démarré en relai d'un prestataire historique de la région, vient renforcer la présence de l'entreprise dans la région de l'Est lausannois.

La commune de Belmont-sur-Lausanne compte environ 3'700 habitants et Transvoirie compte gérer un volume global d'environ 1'000 tonnes de déchets par an, tous déchets confondus.



Moudon

Après 4 ans d'interruption, la commune renouvelle sa confiance aux équipes de Transvoirie pour la collecte de ses déchets.

Après plus de 20 ans aux côtés de Moudon, Fernando Neves, chauffeur historique de cette tournée, est accompagné par Marco et Paulo, nos aides-voiries qui reviennent au cœur de la commune qu'ils connaissent comme leur poche !



Treyvaux

Pour répondre au besoin de la commune, Transvoirie s'est vu confier la gestion de la déchetterie communale. En partenariat avec l'entreprise Kolly, Transvoirie a mis en place un nouveau système de collecte des ordures ménagères sur demande via une presse à déchets. L'accès se fait facilement par une carte à puce, en toute autonomie, via un paiement au poids des déchets.

Liebherr

SRS Global Services traite les déchets de Liebherr à Bulle.

L'entreprise a reconduit à SRS Global Services nos prestations pour une durée de 3 ans. Depuis deux décennies, l'entreprise accompagne Liebherr dans la gestion de ses déchets.

Le site Liebherr à Bulle, c'est une usine de 188'000 m² dans laquelle travaillent 1'400 employés. Cette usine génère à elle seule 4'000 tonnes de déchets par année, composés principalement de métaux.



Galenicare

SRS Global Services accompagne le réseau de pharmacies GaleniCare qui recouvre les enseignes Amavita, Sun Store et Coop Vitality. En Suisse, le réseau compte au total 569 pharmacies. En charge de l'ensemble des déchets, hors déchets spéciaux, SRS Global Services intervient pour environ 80 pharmacies situées sur le canton de Vaud. Une prestation qui représente environ 3 à 4 tonnes de déchets par semaine.



Chanel

SRS Global Services traite les déchets de 347 points de vente de la marque en Suisse. L'enjeu ? Collecter et valoriser les déchets de l'ensemble des points de vente via un processus de collecte innovant. Une collecte en petit volume en faisant appel pour le transport à un partenaire de messagerie au même titre qu'il traiterait une expédition de colis. Chaque colis est identifié par QR Code, ce qui permet un suivi et une parfaite traçabilité.



HFR

Transvoirie déploie depuis le 1^{er} janvier 2021 ses prestations au service de deux Hôpitaux fribourgeois supplémentaires, à Tavel et Meyriez suite au gain de l'appel d'offres.

L'entreprise a mis l'accent sur son savoir-faire en matière de gestion des déchets de santé, sa capacité à opérer en tant qu'interlocuteur unique et à faire évoluer et optimiser les prestations sur toute la durée du contrat.

Ce ne sont pas moins de 75 % des établissements de santé du territoire que Transvoirie accompagne dans la gestion globale de leurs déchets, de la collecte jusqu'à la valorisation.



PLUSIEURS COLLECTIVITÉS ET ENTREPRISES EN SUISSE NOUS FONT CONFIANCE

POUR LA GESTION DE LEURS DÉCHETS, L'INNOVATION ET LA PERFORMANCE SONT CLÉS POUR VALORISER LES DÉCHETS QUI NOUS SONT CONFIÉS ET METTRE EN ŒUVRE DE VÉRITABLES BOUCLES COURTES D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE. LE DÉVELOPPEMENT DE CES MARCHÉS EST UN GAGE DE RÉUSSITE DU MODÈLE D'HELVETIA ENVIRONNEMENT.

Thierry Vialenc
Directeur général
des activités d'Helvetia
Environnement



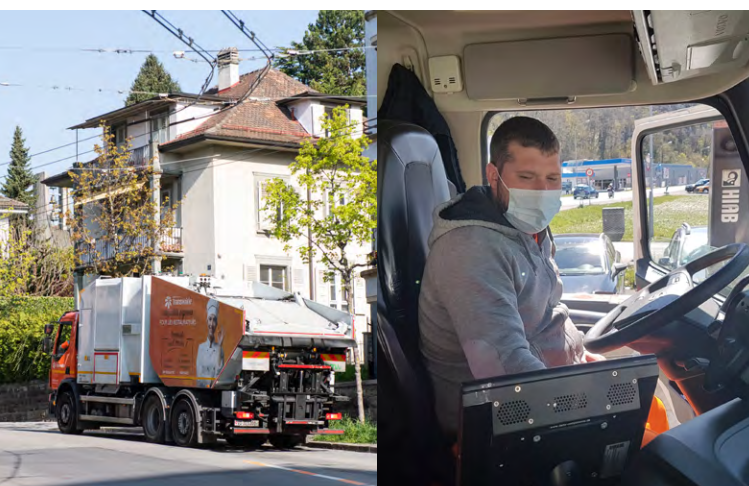
Plus d'impact grâce au digital

2021 A ÉTÉ UNE ANNÉE PARTICULIÈREMENT IMPORTANTE POUR LA TRANSFORMATION DIGITALE D'HELVETIA ENVIRONNEMENT. DANS LA CONTINUITÉ DES EFFORTS INITIÉS EN 2020, LE DÉPLOIEMENT DES PLATEFORMES ET DES NOUVEAUX OUTILS A PERMIS D'OPTIMISER LES PROCESSUS DE TRAVAIL ET DE FÉDÉRER LES ÉQUIPES AU QUOTIDIEN DANS TOUTES LES AGENCES EN SUISSE.

Une opportunité pour les collaborateurs...

La digitalisation a un impact à trois niveaux pour les collaborateurs : la gestion des ressources humaines, les échanges autour de la vie de l'entreprise et l'organisation du travail.

Un réseau social d'entreprise a été déployé pour tous les employés du groupe afin de renforcer les liens entre les équipes. Il a permis de faciliter considérablement la communication interne : chaque collaborateur peut désormais consulter à tout moment les dernières nouvelles sur la vie des agences, les offres d'emploi ou la liste des événements sportifs organisés en interne, mais aussi partager des bons plans.



En parallèle, la gestion des données RH passe désormais par le logiciel SAGE 200. Les fiches de salaire et l'enregistrement des heures de travail sont digitalisés. Ce changement favorise une harmonisation des pratiques et devrait permettre à terme de se passer complètement du papier, une avancée importante pour notre engagement durable.

Un autre projet participe au même effort de suppression des supports physiques : il s'agit de la gestion digitale des feuilles de tournée via l'informatique embarquée des véhicules de collecte. GO'SY, une application sur tablette permettra à chaque chauffeur de saisir les informations tout au long de sa journée et ainsi de dématérialiser les bons de missions.

...et pour les agences

D'un point de vue opérationnel et comptable, 2021 a été une année importante pour le déploiement des solutions NESSY et SAGE X3. La généralisation de leur utilisation au sein de l'entreprise optimise les méthodologies de travail et offre une amélioration notable des performances de l'entreprise dans son ensemble.

D'un côté, toutes les opérations sont maintenant gérées via notre progiciel métier. Cette consolidation de la gestion de l'exploitation offre de multiples avantages. En centralisant l'ensemble des données, elle facilite notamment la comparaison entre les différents indicateurs (informations exutoires, tonnages, distances des trajets, etc.), et par extension entre les agences.

Les services de comptabilité/finance et achat tirent de leur côté entièrement parti de notre nouvel ERP depuis juillet 2021. L'introduction de ce logiciel va également dans le sens d'une harmonisation et d'une rationalisation des pratiques entre les agences et les sociétés d'Helvetia Environnement. Tout le processus d'achat et sa comptabilisation sont ainsi traités dans cet outil.





Un avantage pour nos clients

Facturation, commandes et reporting sont désormais accessibles en ligne pour nos clients. Cet accès leur permet de consulter l'ensemble des activités effectuées dans le cadre de leur mandat, les réclamations en cours de traitement ou encore le suivi des factures, le tout en temps réel. Un véritable gain de temps, qui accroît également la transparence en donnant l'accès à toutes les données disponibles.

L'internet des objets jouera aussi un rôle important dans la qualité des prestations délivrées. Les contenants connectés se démocratisent et offrent par exemple la possibilité de sélectionner la benne ou le compacteur le plus adapté à chaque besoin suivant les performances enregistrées dans le système.

3 questions à Olivier Christmann, Directeur des opérations des activités d'Helvetia Environnement

1 Quels sont les principaux objectifs de la stratégie digitale d'Helvetia Environnement ?

Nous souhaitons **digitaliser l'ensemble de nos supports et de nos méthodes de travail**. Ces évolutions nous permettront d'uniformiser et d'harmoniser la gestion de nos activités grâce à des indicateurs de performance partagés par toutes les agences. Cette approche va nous offrir la possibilité d'identifier les meilleures pratiques à chaque échelon et de les appliquer au niveau du groupe. Ces changements nous permettront aussi d'optimiser nos activités et d'améliorer notre efficacité énergétique sur le long terme. La numérisation des processus, couplée à du matériel de plus en plus connecté, modernisera en profondeur nos activités.

2 Comment les collaborateurs accueillent-ils ces changements ?

La période de mise en place de nouveaux outils est toujours délicate et les avantages liés à ces changements ne sont pas tous immédiatement perceptibles. Il a donc été essentiel d'informer et d'impliquer les collaborateurs dès le début du processus. Cette démarche a permis d'obtenir l'adhésion rapide de nos équipes et de développer ces projets pour en tirer de multiples bénéfices.

3 Quel est votre prochain projet de digitalisation ?

La digitalisation de la maintenance de notre flotte de véhicules et de notre matériel est la prochaine étape logique dans cette démarche. Une plateforme GMAO (Gestion de maintenance assistée par ordinateur) est en cours de mise en place avec l'objectif de faciliter la maintenance en référençant l'ensemble du parc matériel d'Helvetia Environnement. Les données sont centralisées et uniformisées, ce qui minimise les risques d'accidents ou de dysfonctionnements. Des notifications sont notamment envoyées dès qu'un objet a besoin d'être réparé ou remis à niveau. Cet outil offre par ailleurs une fonction recherche qui permet de savoir quel matériel est disponible et où il se trouve.

Être un partenaire de confiance



Une organisation performante au service de la transformation du groupe

Une gouvernance unique pour veiller à l'efficacité



Thierry Vialenc, Directeur général des activités d'Helvetia Environnement

Olivier Christmann, Directeur des opérations des activités d'Helvetia Environnement

En réunissant Transvoirie, Sogetri et SRS au sein d'une même Direction générale, Helvetia Environnement a souhaité renforcer les synergies entre les trois entités. Après le cap important franchi en 2017 avec l'intégration de SRS, puis l'inauguration du centre de tri haute performance SORTERA en 2019, le groupe a marqué une nouvelle étape importante en unissant ses forces et ses compétences pour gagner encore en efficacité.

Placée sous la responsabilité de Thierry Vialenc nommé Directeur général, cette nouvelle organisation profite au développement continu des expertises spécifiques de chaque entité. La direction des opérations nouvellement créée a quant à elle été confiée à Olivier Christmann. Cette nouvelle organisation a permis à Helvetia Environnement de se renforcer dans l'objectif de proposer des solutions innovantes et durables à ses clients, en plaçant ces derniers et les collaborateurs au cœur de la stratégie de l'entreprise.



Change Makers Programme 2021-2022

Une culture entrepreneuriale

La valorisation du développement personnel et de l'esprit entrepreneurial est portée par un climat social serein et des valeurs d'entreprise fortes. Les talents ont tout le loisir de s'exprimer et nous portons la conviction que l'innovation interne est la solution la plus riche pour développer les idées les plus concrètes pour faire progresser nos métiers et services.

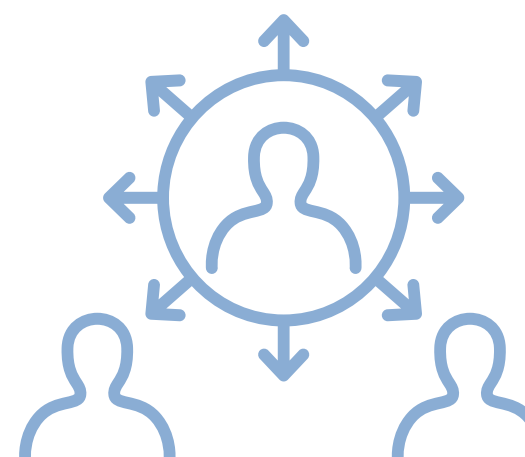
En 2021, notre société a impliqué les collaborateurs dans sa stratégie, en les encourageant à partager vision et projets pour leurs agences ou entités. Temps fort de l'année, le programme "Change Makers" a démarré avec pour but de développer, en interne, notre culture d'innovation et notre sens de l'initiative pour servir nos clients.

Sur la base de leur engagement quotidien, 10 personnes ont été sélectionnées et ont rejoint le programme, avec la volonté d'innover grâce à leur expérience.

En parallèle, l'entreprise a souhaité donner toute la latitude nécessaire aux équipes sur le terrain pour entreprendre. Les responsables d'agences ont ainsi été invités à devenir les entrepreneurs de projets pensés pour leur marché et leurs clients.

Le rôle de manager-entrepreneur

Notre culture d'entreprise fait la part belle à l'autonomie de nos managers. Cécile Cavellier, à la tête de l'agence Transvoirie Rosé depuis 2021, affectionne particulièrement la marge de manœuvre dont elle dispose pour gérer ses 30 collaborateurs sur le canton de Fribourg.



“ J'APPRÉCIE PARTICULIÈREMENT LA CONFIANCE ACCORDÉE À CHAQUE CHEF D'AGENCE. ELLE PERMET DE PRENDRE DES DÉCISIONS RAPIDES ET OFFRE UNE FLEXIBILITÉ ET UNE CAPACITÉ D'ADAPTATION QUI BÉNÉFICIENT FINALEMENT À NOS CLIENTS. JE DISPOSE PAR AILLEURS D'UNE LIBERTÉ TOTALE DANS LE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL DE MA SUCCURSALE, UN AVANTAGE NON NÉGLIGEABLE EN CETTE PÉRIODE DE REPRISE ÉCONOMIQUE. ”

Cécile Cavellier
Responsable de l'agence Transvoirie Rosé

Notre cœur d'activité : la gestion des déchets

Une flotte de collecte de plus en plus performante

HELVETIA ENVIRONNEMENT POURSUIT LA MISE EN ŒUVRE DE SA POLITIQUE VOLONTARISTE EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE. LA RÉDUCTION DE LA PRESSION "CARBONE" LIÉE À NOS ACTIVITÉS EST UN AXE MAJEUR DE LA STRATÉGIE DE NOTRE ENTREPRISE.

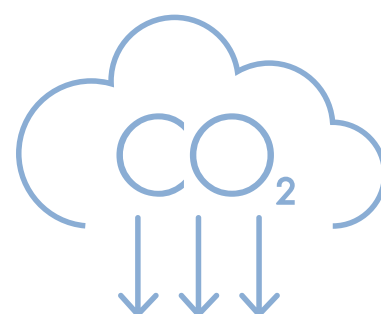
La concrétisation de ces objectifs se traduit, entre autres, par le renouvellement de notre flotte de véhicules lourds ainsi que des véhicules de fonction : chaque année, ce sont notamment entre 12 et 15 poids lourds qui sont remplacés.

Afin de répondre le plus efficacement possible aux enjeux de mobilité durable, nous avons opté pour un mix énergétique qui a fait ses preuves depuis de nombreuses années. Notre filiale Transvoirie était, à titre d'exemple, la première entreprise suisse à intégrer un véhicule 100 % électrique pour la collecte des déchets ménagers, dès 2015. Cette source d'énergie n'est cependant pas la seule dont nous tirons parti pour moderniser nos flottes de véhicules.

Le biocarburant est la première technologie verte plébiscitée par notre groupe : son bilan environnemental est positif avec une réduction des émissions de CO₂ de 66 % par rapport au diesel (sur la base d'un litre consommé). Notre principale source de biocarburant provient des huiles végétales usagées de la restauration qui sont recyclées par notre filiale Léman Bio Énergie.

Avec un bilan carbone positif et un circuit de méthanisation local en Suisse, le gaz est un autre choix technologique bénéfique pour l'environnement. Constituée de biogaz issu de la fermentation des déchets ou de gaz naturel, cette énergie permet déjà de faire circuler au quotidien plusieurs véhicules Transvoirie en Suisse romande.

Notre groupe s'engage d'ailleurs à privilégier le biogaz plutôt que le gaz naturel, afin de bénéficier d'un gain écologique conséquent, d'une plus grande indépendance et d'une meilleure souplesse d'exploitation pour nos activités. Cette technologie de transition est un excellent complément aux autres sources d'énergie tel que l'électrique. Les progrès accomplis dans le domaine permettent désormais d'utiliser des véhicules 100 % électriques, notamment lors de tournées à faibles kilométrages en milieux urbains.



Inauguration des nouveaux véhicules électriques au domaine des Trois Étoiles en présence du garage Volvo Galati.

Penser le tri et le recyclage localement

La philosophie d'Helvetia Environnement fait la part belle à la réutilisation de la matière plutôt que son élimination. La gestion de ce processus est technique et nécessite de multiples compétences. La qualité de service est le fruit de la proximité, de la réactivité et de la flexibilité de nos équipes et partenaires.

Le kilomètre est l'ennemi du déchet : il augmente les coûts des prestations et allonge les durées d'intervention.

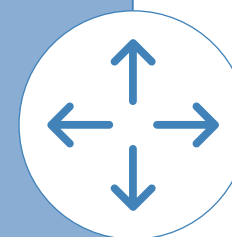
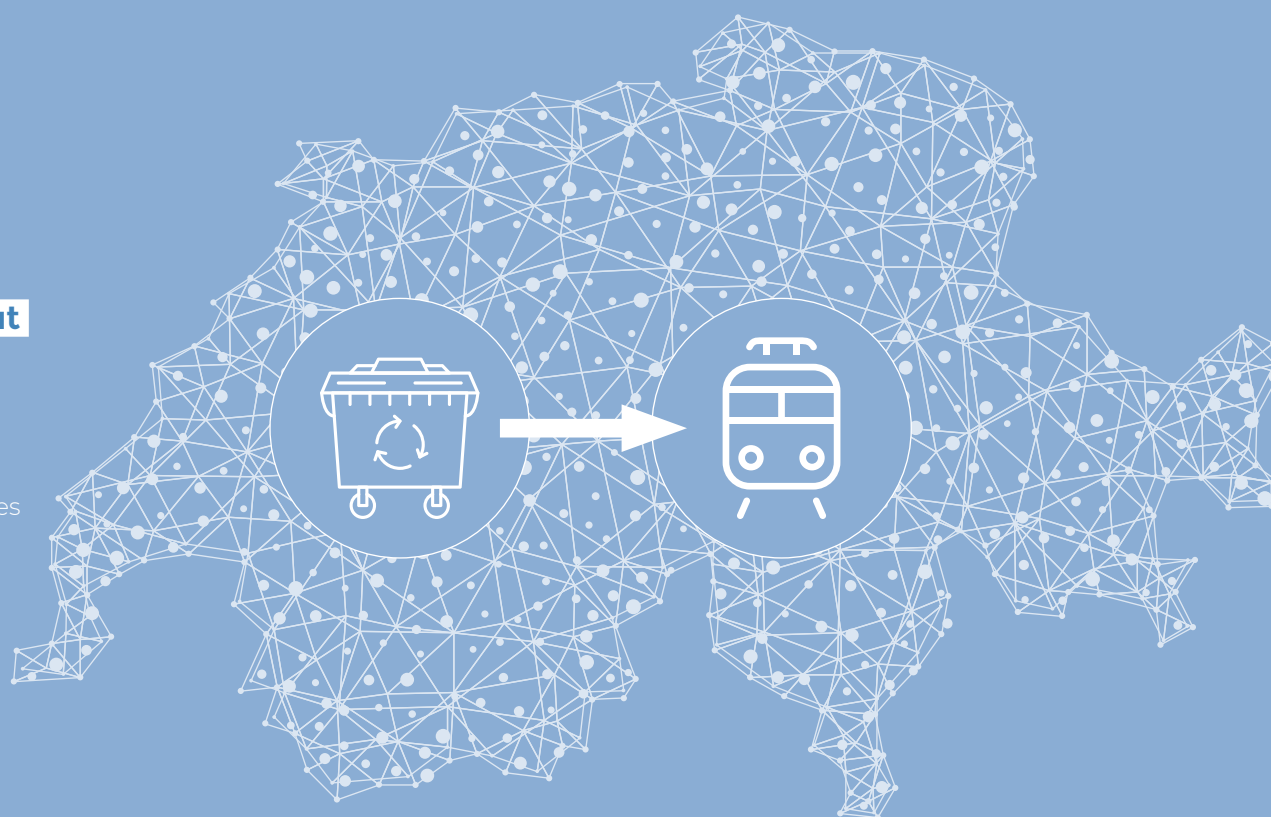
Helvetia Environnement est le premier acteur suisse à raisonner en termes de logistique globale et de "bassins économiques", en intégrant une logique géographique dans ses réflexions : les voies de communication et le transfert par le rail sont ainsi au cœur de notre stratégie de recyclage et de valorisation.

Plusieurs critères dictent le choix de destination des déchets pour leur recyclage : la présence d'un circuit de fabrication, le bilan environnemental global, le recours possible à la valorisation thermique ou encore les réglementations nationales ou internationales. Pour le transport des matières, nous travaillons continuellement à réduire les trajets effectués par la route. Le rail est ainsi largement privilégié.

Au-delà de son impact environnemental bénéfique, le recyclage local nous permet de renforcer l'indépendance de nos régions dans leur approvisionnement en matière première et en énergie. Afin de compléter cette démarche, nous nous engageons à bannir tous les transferts de déchets recyclables hors d'Europe.

Logistique ferroviaire, un atout développé par le groupe

Depuis le site de Sortera à Satigny, nous envoyons par voie ferroviaire plusieurs centaines de matières premières secondaires auprès des industriels.

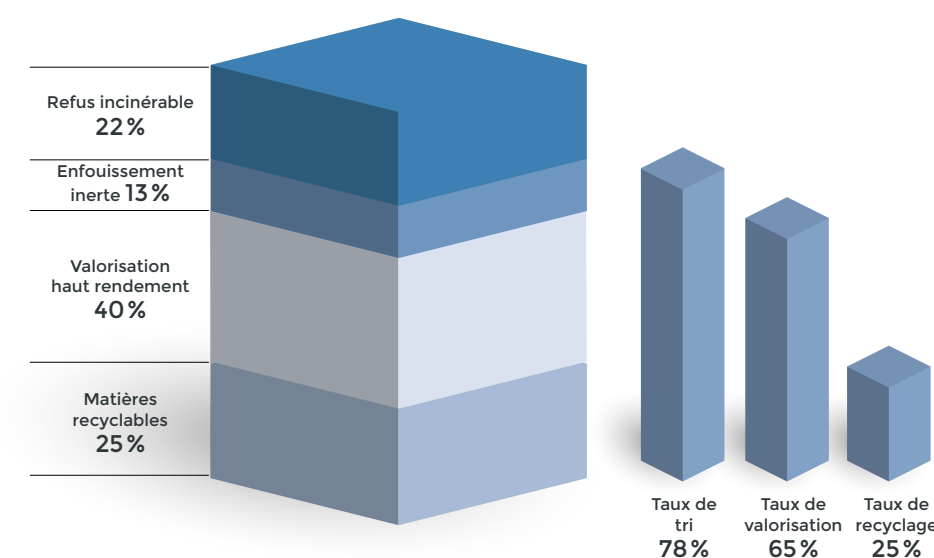


Zoom

La gestion des déchets de chantier

Notre centre de tri SORTERA apporte une réponse performante, innovante et écologique aux exigences de tri et de valorisation des déchets du canton de Genève. 26'500 tonnes de déchets de chantier y ont été traitées en 2021 : métaux, bois, inertes, cartons, papiers, plastique... Équipé du tri optique et de séparateurs aérauliques, SORTERA permet un tri efficace, de l'ordre de 98 %.

L'ensemble des matières valorisables sont ensuite conditionnées et acheminées vers des filières dédiées.



Chiffres SORTERA 2021

Santé et sécurité : une priorité au quotidien

L'enjeu de la sécurité au travail

DIFFUSER, RENFORCER LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL, C'EST LE RÔLE DU SERVICE QHSE (QUALITÉ + HYGIÈNE + SÉCURITÉ + ENVIRONNEMENT), QUI, REPRÉSENTÉ PAR 3 PERSONNES AU QUOTIDIEN, S'ADAPTE SANS CESSER AUX ENVIRONNEMENTS DE TRAVAIL TRÈS DISPARATES AU SEIN D'HELVETIA ENVIRONNEMENT.

Dans le cadre du plan santé-sécurité mis en place il y a 5 ans, avec pour objectif de limiter les situations dangereuses et se rapprocher du zéro accident, l'équipe QHSE a développé une approche basée sur 3 piliers :

- Former des relais QHSE sur chacun de nos sites afin de remonter et descendre les informations QHSE du terrain (visite comportementale, ronde de site, sensibilisation, mise en place d'actions d'amélioration...)
- Développer le sens du retour d'expérience et faire remonter les situations à risque
- Former, éduquer et sensibiliser en continu, via des ateliers sécurité.

Des démarches clés qui œuvrent en faveur de la sécurité de nos collaborateurs et la garantie d'une parfaite maîtrise d'exécution envers nos clients.



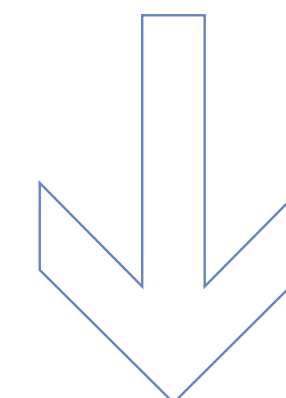
En 2021, un certain nombre d'actions ont été mises en place pour s'assurer que la sécurité reste bien la priorité et l'affaire de tous.

À titre d'exemple, l'application de la charte STOP SUVA a considérablement mobilisé les équipes. C'est donc en tant que signataires de cette charte que nous nous engageons à placer la sécurité au cœur de nos préoccupations. Nos collaborateurs, quant à eux, savent qu'ils sont autorisés à dire stop en cas de danger.



David Dalmaso et Stéphane Pilot
sensibilisent les collaborateurs de Sogetri

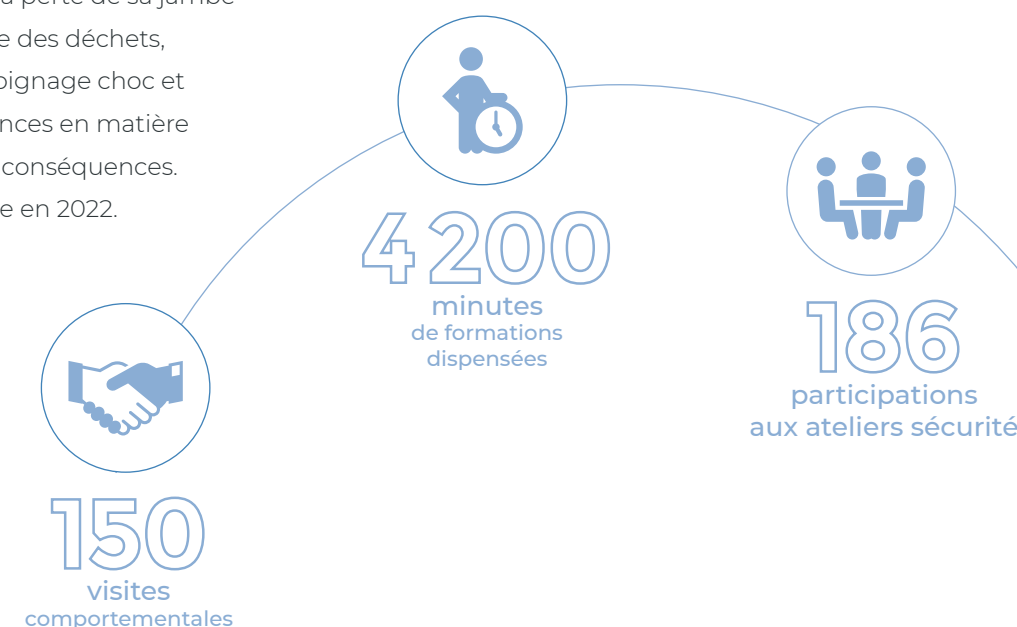
En parallèle, l'équipe QHSE a organisé des interventions extérieures. Toujours dans l'objectif d'interpeller et de sensibiliser les collaborateurs aux risques, l'intervention de M. Dalmaso a particulièrement retenu l'attention de chacun. Lourdemment handicapé suite à la perte de sa jambe lors d'une tournée de ramassage des déchets, cet intervenant a fourni un témoignage choc et sans détour, ouvrant les consciences en matière de risques au quotidien et leurs conséquences. Une initiative qui sera reconduite en 2022.



Des résultats encourageants

En 2021, 32 accidents ont eu lieu contre 23 en 2020, cependant nous comptabilisons 792 jours d'absence en 2020 contre 506 en 2021. Nous constatons donc une baisse de la gravité.

Parmi ces accidents, 95% ont eu lieu lors de missions sur le terrain (manutentionnaires, ripeurs, chauffeurs...). C'est pourquoi le service QHSE renforcera son plan santé-sécurité en 2022, conscient d'opérer dans un secteur industriel où les risques sont élevés.





La formation au cœur de la feuille de route 2022

Après une analyse théorique des risques, l'équipe QHSE poursuivra l'organisation des visites terrain de sécurité, avec pour objectif de travailler avec chaque collaborateur au sujet de son poste. Environ 420 personnes seront impliquées dans cette démarche en 2022, et ainsi placées au centre de la réflexion.

En parallèle, toujours pour réduire les risques et l'absentéisme au travail, l'équipe QHSE se penchera davantage sur le bien-être au travail. À ce titre, un ergonome spécialiste de la prévention des accidents et de l'amélioration des conditions de travail en entreprise interviendra auprès des collaborateurs afin d'observer leurs gestes et postures. Un partenariat qui bénéficiera aussi directement à l'équipe QHSE qui se formera à son tour afin d'être, sur le long terme, référente "gestes et postures".

Une nouvelle qualification qui permettra d'intervenir plus rapidement en cas de besoin et également d'accueillir de manière personnalisée les nouveaux arrivants en dimensionnant leur poste de travail.

Toujours dans l'objectif de maintenir un niveau de formation élevé de prévention des risques, certains collaborateurs seront formés à la manipulation d'extincteurs et aux risques électriques et suivront également la formation samaritains. Des formations qui concernent environ 100 personnes.

Déjà certifié ISO 45001 (santé et sécurité au travail), ISO 14001 (environnement) et ISO 9001 (qualité), notre service QHSE accompagnera davantage nos collaborateurs dans le respect des engagements ISO avec pour objectif de renouveler l'ensemble de nos certifications début 2023.



ÊTRE À L'ÉCOUTE
AU PLUS PRÈS DES
COLLABORATEURS,
INFORMER,
SENSIBILISER SUR
LE TERRAIN, FONT PARTIE DE MES
MISSIONS POUR NOUS RAPPROCHER
DU ZÉRO ACCIDENT.

Amaury Junges
Animateur QHSE



Amaury Junges, Animateur QHSE
Aurore Semille, Responsable QHSE



420
visites terrain
prévues en 2022



Créer de la valeur pour l'environnement



NOTRE STATUT DE LEADER SUISSE EN MATIÈRE DE GESTION DES DÉCHETS NOUS POUSSE À NOUS POSITIONNER AU-DELÀ DES PRÉREQUIS.

NOUS NOUS FIXONS POUR MISSION D'ÊTRE UN ACTEUR À L'AVANT-GARDE D'UN MODÈLE PLUS RESPECTUEUX DES HOMMES ET DE L'ENVIRONNEMENT. CONTRIBUER À L'ÉMERGENCE D'UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE, FAVORISER LE "BIEN COMMUN", PARTICIPER À DES INITIATIVES LOCALES ET NATIONALES, DÉVELOPPER DES PROJETS INNOVANTS À L'IMAGE DE NOTRE CENTRE DE TRI HAUTE PERFORMANCE SORTERA... SONT AUTANT DE VOILETS SUR LESQUELS NOTRE DÉPARTEMENT DURABILITÉ TRAVAILLE, EN LIEN AVEC L'ENSEMBLE DES ÉQUIPES.

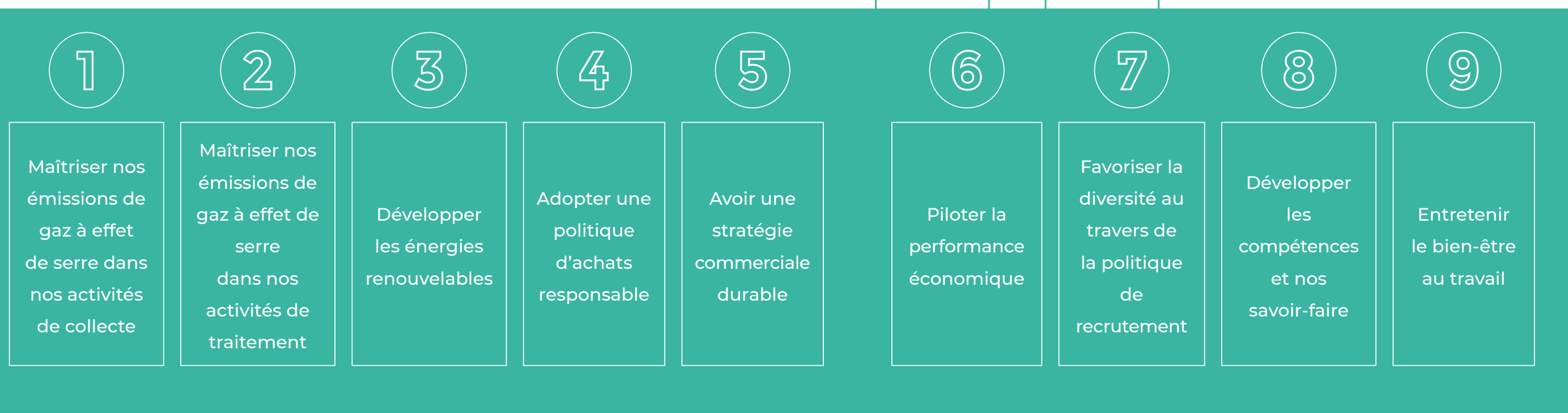
Bertrand Guyard
Directeur Durabilité

Notre plan développement durable

C'EST EN 2013 QU'HELVETIA ENVIRONNEMENT ÉTABLIT SON PREMIER PLAN DE DÉVELOPPEMENT DURABLE. EN COOPÉRATION AVEC LES COLLABORATEURS DE L'ENTREPRISE ET SES PARTENAIRES, NOTRE SECOND PLAN DÉVELOPPEMENT DURABLE INITIÉ EN 2018 S'ARTICULE AUTOUR DE 9 ENGAGEMENTS.



**CRÉER DE LA VALEUR
POUR CONSTRUIRE
UN AVENIR DURABLE**



Autant de défis engagés depuis plusieurs années, qui soulignent un plan précurseur asseyant ainsi notre démarche RSE et nous conduisant, à titre d'exemple, à déposer un dossier de candidature auprès de B Corp en vue d'obtenir prochainement cette certification.

Réussir sa transition environnementale, ENSEMBLE

Impliquer ses collaborateurs, engager

ses partenaires... Pour y parvenir, Helvetia Environnement œuvre au quotidien aux côtés de ses parties prenantes en proposant des actions concrètes et en s'associant à des programmes moteurs en faveur du développement durable. Notre engagement auprès de CEO 4 CLIMATE vient par exemple appuyer cette volonté de transformation durable. Cette initiative personnelle de Vincent Chapel, Président d'Helvetia Environnement, d'intégrer ce groupe de chefs d'entreprise, montre ainsi l'importance d'agir et de peser en tant qu'acteur économique sur les décisions politiques.

Démontrer notre engagement passe aussi par un devoir d'exemplarité nécessaire pour impliquer l'ensemble de nos parties prenantes dans notre sillage. Ainsi, en rejoignant en 2021 l'initiative Sustainable Leaders, notre entreprise réaffirme ce rôle de modèle avec une volonté de donner plus de visibilité à ses actions durables et entraîner avec elle d'autres leaders économiques suisses. Un acte qui participe également à renforcer en interne notre culture du développement durable dans nos usages et pratiques quotidiennes.

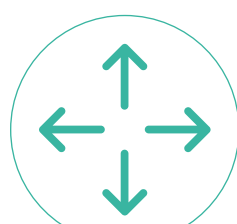


Nous recyclons VOS MASQUES

Début 2021, toujours en pleine pandémie de Covid-19, Helvetia Environnement mettait en œuvre une offre de contenants en carton pouvant recueillir jusqu'à 350 masques usagés en polypropylène (type FFP2).

Déployée sur toute la Suisse romande, cette solution a fait figure de pionnière en la matière puisque face à la recrudescence de l'épidémie et le port du masque obligatoire, aucune filière de recyclage n'avait été alors jusque-là mise en place.

Une urgence dont Helvetia Environnement s'est emparée en proposant une solution de valorisation permettant de recycler ces masques à 100 %.



Zoom

Certification ECOVADIS : niveau GOLD



Plateforme de notation, ECOVADIS est aujourd'hui un standard mondial pour les évaluations RSE à destination des acheteurs et décideurs responsables.

Depuis 2014, Helvetia Environnement s'est engagée dans cette démarche. Niveau bronze, puis niveau silver en 2020. Cette certification est une garantie pour nos parties prenantes qui peuvent ainsi suivre nos indicateurs au travers de 4 volets établis par la plateforme : Environnement / Social & Droits humains / Éthique / Achats Responsables.

SUSTAINABLE LEADERS : une charte pour l'exemple



Née de l'initiative de l'Association Suisse des Cadres (ASC), la charte Sustainable Leaders s'inscrit dans la lignée de l'accord de Paris sur le climat en favorisant le rapprochement d'acteurs économiques engagés dans la transition durable.

Helvetia Environnement a ainsi rejoint un consensus de près de 80 dirigeants économiques suisses et réaffirme ce rôle de modèle avec une volonté de donner plus de visibilité à ses actions durables ; une manière d'entraîner avec elle d'autres leaders économiques suisses qui pourraient à leur tour ouvrir le chemin de la transition.



315 000
masques collectés
en 2021



100 %
recyclés
en nouvelles matières



4,2 tonnes
de CO₂ évitées
grâce au recyclage,
en comparaison à l'incinération
de ces matières

Analyse Bilan CO₂ 2021

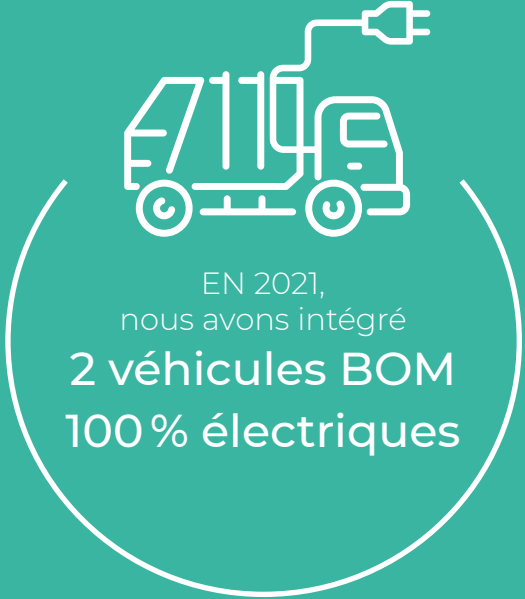
L'ENTREPRISE CLIMATE SERVICES NOUS ACCOMPAGNE DANS LA RÉALISATION DE NOTRE BILAN CARBONE, MAIS AUSSI DANS LE CONTRÔLE DES VALEURS ET LES CALCULS QUI ABOUTISSENT AUX RÉSULTATS SUIVANTS :

Catégories	2018 t CO ₂	2019 t CO ₂	2020 t CO ₂	2021 t CO ₂	Évolution 2020-2021	Évolution 2018-2021
Chauffage	221	167	196	126	- 35 %	- 43 %
Électricité	17	30	34	237	598 %	1294 %
Déplacements professionnels	202	145	168	188	12 %	- 7 %
Véhicules pour collecte et tri	8 499	8 382	6 766	6 791	0 %	- 20 %
Trajets pendulaires	1 002	729	622	699	12 %	- 30 %
Eau	16	17	16	9	- 42 %	- 43 %
Déchets	118	184	120	21	- 83 %	- 83 %
Produits chimiques	150	170	98	11	- 89 %	- 93 %
Sous-traitance	3	26	22	22	2 %	645 %
Total	10 228	9 850	8 042	8 104	1 %	- 21 %

Nos émissions restent constantes malgré une activité post-covid en hausse. Cette amélioration est due à la modernisation de notre parc de véhicules et une hausse de l'utilisation du biocarburant. Les véhicules comptent pour 84 % de nos émissions.

L'impact des trajets pendulaires est en hausse sur une année mais ne revient pas au niveau des émissions de 2018/2019 grâce à la pérennisation d'une part du télétravail, mais aussi du changement progressif des habitudes de déplacements. Comptant encore pour 9 % de nos émissions, la mobilité sera une priorité de nos futures actions pour réduire nos émissions.

La hausse notable de la consommation d'électricité s'explique par la consommation de SORTERA en année pleine. Cela illustre l'importance à venir du suivi de notre consommation électrique, qui va encore augmenter avec l'émergence des véhicules électriques, ainsi que celle des choix de nos sources d'approvisionnements. Cette hausse fait évoluer le scope 2 de 1 % à 3 %.



Émissions directes **85 %**

Scope 1

(chauffage
+ véhicules pour collecte et tri)

Émissions induites **3 %**

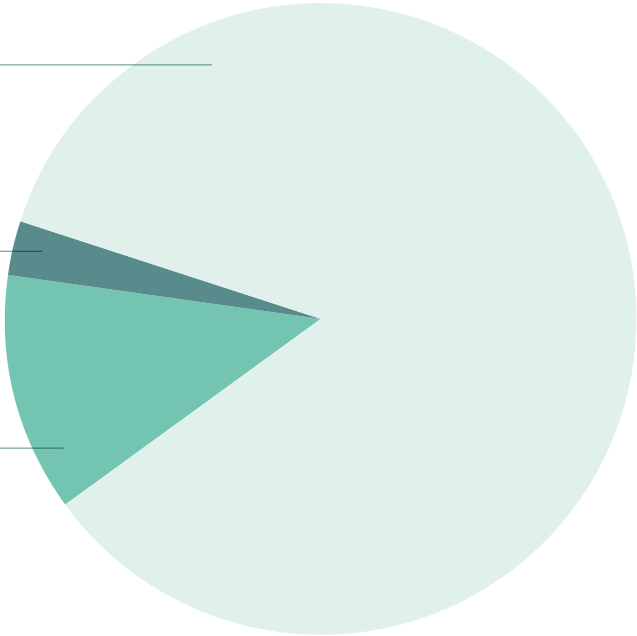
Scope 2

(électricité
pour collecte et tri)

Émissions indirectes **12 %**

Scope 3

(déplacements professionnels
+ trajets pendulaires + eau + déchets
+ produits chimiques + sous-traitance)



Créer de la valeur pour nos collaborateurs

Écouter, entendre, agir

2020 ET 2021 RESTERONT DEUX ANNÉES À JAMAIS MARQUÉES DANS LES ESPRITS. UNE PANDÉMIE QUI A, PLUS QUE JAMAIS, DEMANDÉ DE L'ADAPTATION ET DE LA FLEXIBILITÉ À NOS COLLABORATEURS, FACE À L'INCERTITUDE ET AUX RISQUES.

Pour autant, la résilience a résolument été au rendez-vous et l'ensemble du management d'Helvetia Environnement souhaite remercier les équipes qui ont su relever ces défis.

Depuis 2018, nous menons auprès de nos collaborateurs une enquête annuelle qui mesure leur ressenti, au travers de 28 questions, avec pour objectif de dégager des tendances, toujours dans une optique d'amélioration continue.

Résultats de l'enquête annuelle 2021

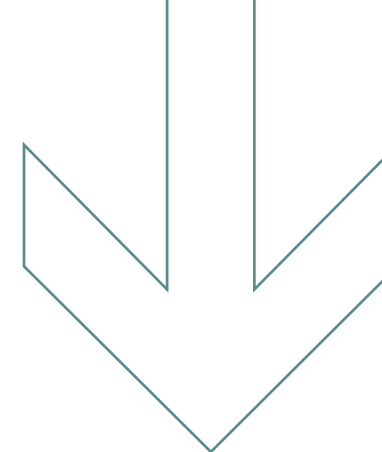
Helvetia Environnement souligne l'implication des collaborateurs (plus de 50 % de répondants) et leur volonté de participer à la vie de l'entreprise. Des réponses qui permettent aux équipes en charge de la Durabilité et des Ressources humaines de dégager des tendances et d'agir en conséquence.



9

thématiques
sont ainsi développées :

- Environnement et conditions de travail
- Management et organisation
- Communication
- Sentiment général et marque employeur



Plus nuancées cette année et en légère baisse, les réponses restent pour autant très positives.

Alors que ressort une satisfaction générale (92 % de réponses positives) quant à la relation avec le management, la communication transversale entre chaque agence reste un axe à améliorer pour répondre aux attentes des collaborateurs, dont 1 sur 2 souhaite une communication plus claire.

L'environnement et les conditions de travail sont également bien notés et appréciés des collaborateurs. 9 personnes sur 10 soulignent une bonne ambiance de travail et 87 % estiment travailler en sécurité grâce aux moyens mis à disposition. Cependant, nous notons une plus faible appréciation des conditions de travail ; une évaluation qui s'explique en partie par la pandémie, qui a nettement déstabilisé le cadre de travail mis en place ces dernières années.

**ÉCOUTER,
ENTENDRE...
ET MAINTENANT
AGIR POUR TOUJOURS
PLUS DE SATISFACTION.**

TEL EST L'ENGAGEMENT D'HELVETIA ENVIRONNEMENT ENVERS LES COLLABORATEURS QUI ŒUVRENT POUR LE SUCCÈS DE L'ENTREPRISE AU QUOTIDIEN.



93 %
des répondants
connaissent
et comprennent
les objectifs
QHSE



9
personnes
sur 10
soulignent
une bonne
ambiance de
travail



94 %
des répondants
aiment
leur métier



92 %
des répondants estiment avoir
une bonne relation
avec leur manager

Nos talents de demain : former pour développer les compétences

Depuis 2017, 28 apprentis ont été formés au sein d'Helvetia Environnement et 2185 heures de formation interne ont été réalisées en 2021.

Une dynamique maintenue, malgré la pandémie, et que les Ressources humaines souhaitent davantage accélérer, notamment pour la formation grandement facilitée en présentiel.

En parallèle, 2 journées ont marqué l'année 2021 avec la journée des "apprentis" et la journée "Futur en tous genres". Les apprentis d'Helvetia Environnement ont pu se rencontrer, visiter les différents sites, puis découvrir l'ensemble des métiers comme des parties prenantes.



Journée des apprentis 2021



Journée Futur en tous genres 2021

Enfin, la journée « Futur en tous genres » permettait aux enfants des collaborateurs de découvrir l'environnement de travail de leurs parents. Une visite concrète qui a permis d'expliquer comment se déroule une journée de travail et de mieux connaître nos activités ; et peut-être, qui sait... passer le flambeau.

28
apprentis
formés
depuis 2017

2185
heures de
formation interne
dispensées
en 2021

Steeple

En 2021 nous lançons Steeple, le réseau social interne d'Helvetia Environnement, qui permet aux collaborateurs de suivre au quotidien la vie de notre entreprise sur les différents sites : nouveaux arrivants, informations sécurité, quotidien des équipes, évènements...

Renforcer la culture d'entreprise : tout se passe sur le terrain !

Une vie au service de l'entreprise

Helvetia Environnement continue de se construire avec ses collaborateurs qui, pour certains, nous accompagnent depuis des années.



En 2021
20
collaborateurs
ont célébré
10 ans ou plus
au sein de l'entreprise



Clin d'œil à M. Christian Mariotte, qui rejoignait l'entreprise il y a 31 ans en tant que chauffeur poids lourd.

Nous souhaitons lui rendre hommage à travers ce rapport et le remercier pour toutes ces années à nos côtés, et ce, encore aujourd'hui.



En immersion

Pour les nouveaux arrivants, une journée d'intégration fut organisée sur le terrain auprès de collaborateurs expérimentés. L'occasion pour Vincent Chapel, notre président, de redécouvrir le métier de ripeur et apprécier le travail de ses équipes lors d'une tournée de ramassage des déchets, 10 ans après ses derniers pas sur le terrain.

Créer de la valeur au service de la société

Au cœur de la vie locale

HELVETIA ENVIRONNEMENT PARTICIPE ACTIVEMENT À LA VIE DES CANTONS. UN SOUTIEN GUIDÉ PAR NOTRE ADN ET NOS VALEURS DE PARTAGE ET DE BIENVEILLANCE. AINSI CRÉER DE L'EMPLOI, PARTICIPER À DES INITIATIVES EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT, ACCOMPAGNER LES JEUNES OU ENCORE S'ENGAGER AUPRÈS DE CLUBS SPORTIFS SONT AUTANT D' ACTIONS POUR LESQUELLES HELVETIA ENVIRONNEMENT SE MOBILISE.



Label+1 pour tous : grandir ensemble



Être un employeur responsable et concerné : c'est tout l'enjeu du Label+1 pour tous, qu'Helvetia Environnement renouvelle depuis

déjà plusieurs années et localisé sur le canton de Genève.

Ainsi, se tourner vers l'insertion et la réinsertion des personnes discriminées sur le marché du travail fait partie de la politique des Ressources humaines. En parallèle, le recrutement et la formation d'apprentis ou de stagiaires débouchant sur des contrats de plus longue durée restent également une vision d'avenir pour le développement de la société.



CEO 4 Climate : agir efficace et durable

En tant que signataire de cette charte, Vincent Chapel, président d'**Helvetia Environnement** et résolument ancré au cœur des Alpes qu'il affectionne, a souhaité impliquer l'ensemble de l'entreprise dans une démarche en faveur du climat et contre le réchauffement climatique. Une charte qui fixe des objectifs et nous engage, en tant qu'acteur économique suisse, dans une politique climatique suisse efficiente, réaliste et ambitieuse.



World Clean Up Day : sensibiliser dès le plus jeune âge

À l'occasion de la journée mondiale du littering, le 18 septembre dernier, **Helvetia Environnement** s'est rapprochée des jeunes du Servette Rugby Club de Genève afin de parcourir avec eux les rues de Genève et collecter les déchets sauvages. Une participation active contre le littering qui a permis de sensibiliser une quarantaine d'enfants et d'adolescents.



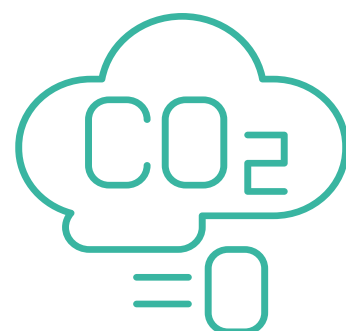
Servette Rugby Club : "agir utilement"

"Soutenir utile", c'est un peu la manière dont on pourrait résumer ce partenariat instauré depuis déjà 6 ans entre Helvetia Environnement et le Servette Rugby Club. En parallèle de bénéficier d'une visibilité pour notre entreprise et de soutenir la vie locale, Helvetia Environnement accompagne le club qui a mis en place il y a 1 an le Pacte Grenat.

Projet écoresponsable du club, le Pacte Grenat est une démarche de développement durable avec en ligne de mire, la volonté de devenir le 1^{er} club zéro carbone de Suisse. Ainsi, joueurs, personnel, supporters et partenaires sont mobilisés pour avancer vers cet objectif au travers de multiples actions.



DEVENIR LE 1^{ER} CLUB ZÉRO CARBONE DE SUISSE



Helvetalk : un podcast pour TOUS

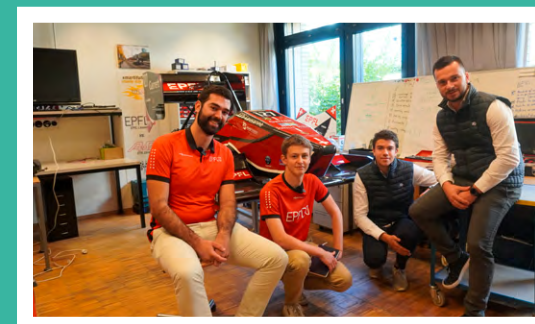


Engagé en fin d'année 2021, ce projet a émergé pour donner suite aux multiples rencontres que les collaborateurs

réalisent au cours de leurs parcours professionnels et personnels. Une toute nouvelle dimension qui met en lumière des acteurs suisses engagés pour l'environnement et l'innovation durable et qu'Helvetia Environnement souhaite partager au plus grand nombre.

Réalisé par l'équipe en charge de la communication, Helvetalk se veut positif et plein d'entrain pour le monde de demain.

2 podcasts sont à ce jour disponibles à l'écoute et mettent en valeur deux projets différents, mais tout aussi engagés :



Rencontre avec l'EPFL Racing Team, une équipe d'étudiants de l'École Polytechnique Fédérale de Lausanne qui construit une voiture de course 100 % électrique.



Rencontre avec Swiss Food Academy, association au service du bien manger, née à Genève en 2018.



J'AI APPRÉCIÉ POUVOIR PARLER DE NOTRE PROJET QUI INTERPELLE, MAIS QUI JUSQUE-LÀ RESTAIT ENCORE INCOMPRIS. J'ESPÈRE QUE NOUS AURONS PARTICIPÉ À NOTRE ÉCHELLE À RÉVEILLER DES CONSCIENCES SUR L'IMPORTANCE DE REPENSER NOTRE MOBILITÉ.

Alexandre Reis de Matos, l'EPFL Racing Team

Piloter la durabilité



Une gouvernance collaborative et engagée

LA GOUVERNANCE D'HELVETIA ENVIRONNEMENT GROUPE EST ORGANISÉE SUR UN MODÈLE QUI PRIVILÉGIE LA COMPLÉMENTARITÉ DES RESSOURCES, DES COMPÉTENCES ET DES MODES AU SERVICE DU COLLECTIF.



Le Conseil d'Administration
définit les principales
orientations stratégiques
du groupe,
adopte le budget
et fixe le contenu et
le calendrier des activités
de l'entreprise.

Composition du comité exécutif



Une nouvelle organisation pour de nouvelles ambitions

Le Conseil d'administration d'Helvetia Environnement a nommé Thierry Vialenc au poste de Directeur général des activités d'Helvetia Environnement fin 2021. Olivier Christmann a rejoint la Direction générale en qualité de Directeur des Opérations.

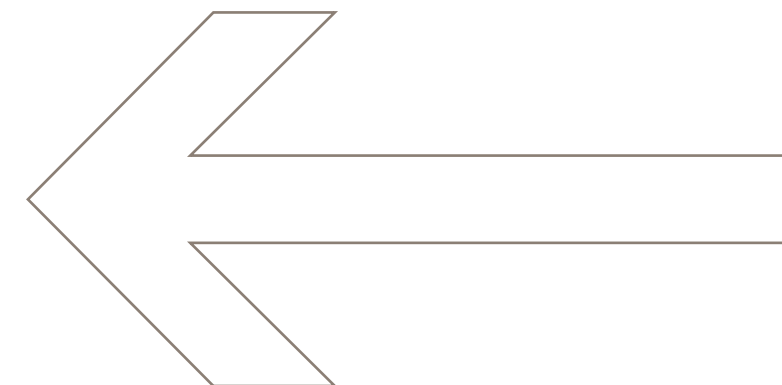
L'organisation actuelle, dont les fondations datent de 2018, a permis à l'entreprise d'étendre son expertise métier pour devenir l'un des pionniers du tri des déchets en Suisse.

L'objectif de cette organisation est de répondre aux prochains enjeux stratégiques d'Helvetia Environnement :

- **Harmoniser les méthodologies de travail** tout en respectant les spécificités locales des marques Transvoirie, Sogetri et SRS et finalement améliorer le partage des connaissances et compétences sur le plan national.
- **Mettre en place un pôle valorisation** pour créer les conditions favorables à la gestion des flux de déchets et ainsi permettre le renforcement des filières de valorisation en énergie et par le recyclage.
- **Accélérer la transformation digitale** de l'entreprise.



2021 EST LA QUATRIÈME ANNÉE DE NOTRE SECOND PLAN DE DÉVELOPPEMENT DURABLE. CHAQUE ANNÉE, LES DONNÉES SONT COLLECTÉES AUPRÈS DES DIFFÉRENTS SERVICES D'EXPLOITATION QUE NOUS REMERCIONS POUR LEUR IMPLICATION.



On peut constater que **les indicateurs sont désormais matures**, leur collecte est rapide en début d'année et les données cohérentes quels que soient nos contributeurs.

Ces indicateurs ont également une grande importance lors de nos audits ISO ou auprès de labels comme BCORP ou ECOVADIS (voir page 38).

Le suivi sous forme de ratios a permis de continuer de suivre nos indicateurs malgré une activité rendue très variable par la pandémie de Covid-19.

La stabilité relative des valeurs témoigne de l'importance de ces indicateurs pour Helvetia Environnement, mais doit néanmoins nous inciter à progresser et nous fixer des objectifs chiffrés et ambitieux pour les prochaines années.

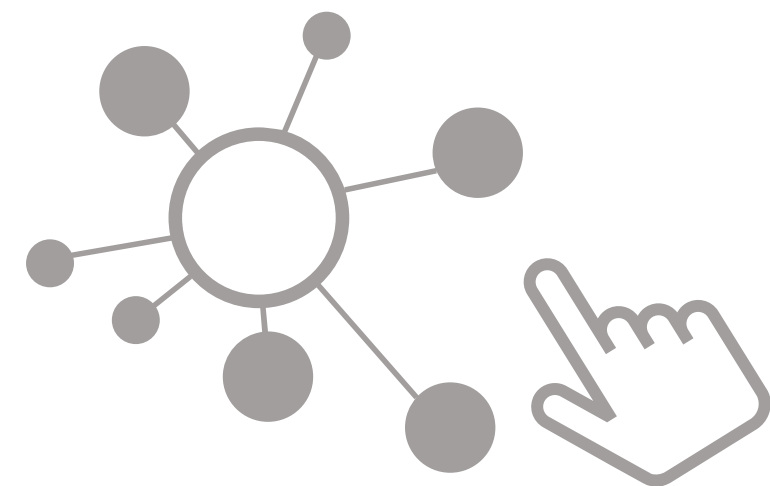
L'impact CO₂ de notre activité de collecte diminue à nouveau grâce notamment à une utilisation accrue du biocarburant. Il augmente pour nos activités de tri notamment par des installations complémentaires consommatrices d'énergie, mais qui permettent d'améliorer notre taux de recyclage et la quantité de matières premières secondaires produites.

*Combustibles solides de récupération

La production d'énergie issue des déchets est en augmentation grâce aux CSR* produits, mais aussi au bois énergie qui s'ajoute à la production de biocarburant.

Notre stratégie d'achat s'affine encore et nous sommes heureux de compter de plus en plus de partenaires commerciaux qui partagent nos valeurs.

Pour les indicateurs sociaux, ils sont relativement stables, on note un taux de fréquence en hausse. Notre objectif en 2022 est de rendre cette valeur exceptionnelle et de reprendre une dynamique de baisse à l'instar de notre taux de gravité. À saluer aussi une baisse du turn-over, même si sa valeur reste haute dans un marché du travail complexe.



Feuille de route Développement Durable 2018-2022

ENGAGEMENTS		Données opérationnelles	Unité	Valeur	PLAN 18-22	2018	2019	2020	2021	
1	Maîtriser nos émissions de gaz à effet de serre dans nos activités de collecte	1.1 GES issus de la collecte/km parcouru	kg CO ₂ eq/km	Annuel	1,47	1,45	1,45	1,50	1,47	😊
		1.2 Tonnes collectées/km parcouru	Tonnes/km	Annuel	0,10	0,10	0,10	0,10	0,08	😞
		1.3 L de biocarburant consommés/ L de carburant au total pour la collecte	%	Annuel	15%	22%	14%	8%	17%	😊
2	Maîtriser nos émissions de gaz à effet de serre dans nos activités de traitement	2.1 GES issus des activités de tri / Tonne triée (recyclée et valorisée)	kg CO ₂ eq/tonne de déchets triée	Annuel	4,82	4,53	5,92	2,35	6,46	😞
		2.2 Taux de recyclage	% (de matière recyclée)	Annuel	57%	55%	57%	54%	60%	😊
		2.3 Tonnes de matières premières secondaires extraites	Tonnes	Annuel	133 866	125 870	146 883	120 698	142 012	😊
3	Développer les énergies renouvelables tout en maîtrisant les consommations	3.1 Énergie issue des déchets en remplacement des énergies fossiles issues de nos activités	Tep	Annuel	9 466	860	1 041	1 111	6 454	😊
4	Adopter une politique d'achats responsable	4.1 % de fournisseurs (CA > CHF 100'000) ayant une politique de DD	%	Annuel	-	38%	pas d'enquête en 2020	48%	63%	😊
5	Avoir une stratégie commerciale durable	5.1 Suivi des tonnes carbone compensées	Tonnes CO ₂ eq.	Annuel	0	0	0	0	0	😞
		5.2 % du chiffre d'affaires produit par ces activités diversifiées	Ratio %	Annuel	9%	9%	9%	9%	8%	😞
6	Piloter la performance économique	Suivi des résultats économiques	-	Annuel		voir rapport DD 2018/19	voir rapport DD 2019/20	voir rapport annuel 2020	voir rapport annuel 2021	
7	Favoriser la diversité au travers de la politique de recrutement	Nombre d'heures travaillées par des personnes en réinsertion ou avec un handicap déclaré	%	Annuel	2%	3%	2%	1%	1%	😐
8	Développer les compétences et nos savoir-faire	8.1 Heures de formation	Heures/an/pers	Annuel	5,87	6,04	4,61	6,36	6,48	😐
		8.2 Nombre d'apprentis pour 100 salariés	%	Annuel	3%	4%	3%	3%	2%	😞
9	Entretenir le bien-être au travail	9.1.1 Taux de fréquence des accidents professionnels		Annuel	36	50	40	21	35	😞
		9.1.2 Taux de gravité des accidents professionnels	Nb de journées perdues par arrêt	Annuel	1,1	1,7	1,4	0,9	0,6	😊
		9.2 Observatoire annuel RH et QHSE	-	Annuel		voir rapport DD 2018/19	voir rapport DD 2019/20	voir Yearbook 2020/21	voir p. 42	
		9.3 Taux de turn-over	%	Annuel	21%	21%	24%	20%	18%	😊



Helvetia Environnement Groupe SA
Avenue industrielle 14 - CP 1121
1227 CAROUGE
Tel. +41 22 306 49 10
Fax. +41 22 306 49 11

www.helvetia-environnement.ch

Crédits photos : stock.adobe.com (@dell, @Jakub Cejpek, @Florian C., @Dahm, @Benoit Bruchez, @artjazz, @Biletskiy Evgeniy, @prosign, @Eva Bocek, @ValentinValkov, @Anton Gvozdkov, @Rymden, @Mario, @Dmytro S., @Pavel Kašák, @biletskiyevgeniy.com), Marina Cavazza, studio-foudimages